

# Cpunktet.no

## ANGREFRIST / REKLAMASJON RETUR VEDR. KJØP

Etter lov om angrefrist kan du gå fra avtalen/bestillingen innen **30 dager** etter at du mottok varen og skjema. (evt. etter den første delleveringen) eller melding om at den kan hentes. Skjema følger normalt med varer bestilt utenfor fast utsalgssted, hvis ikke har du angrefrist på 3 (tre) måneder fra du mottok varen/hentemelding.

### Vedr. retur og retten til å angre.

Melding om retur gis til selger umiddelbart, og kan gis på hvilken som helst måte. Det forutsettes ved retur, at varen eller dens emballasje ikke er skadet, eller påført anmerkninger av noe slag fra kjøpers side. Varen skal alltid returneres i originalemballasjen. Brutt forsegling vil ikke bli akseptert returnert, med mindre det er en feil på produktet og det blir byttet likt mot likt. Blir varen eller dens emballasje skadet, ødelagt eller forringet på grunn av forsømmelse fra kjøpers side, risikerer du å miste retten til å angre. Ved enhver retur skal det alltid henvises til ordrenummer samt pris som er anført på faktura. Hvis varen skulle være skadet ved mottakelse hos kjøper, ta kontakt med selger umiddelbart. All retur som ikke skyldes selgers feil, skjer for kjøpers regning og risiko. Returnerte varer blir sjekket/godkjent før kreditering, eller byttet i annen vare.

Returen skyldes: .....

Kontonummer for tilbakebetaling: .....

Dato: ..... Signatur: .....

<b>Retur til:</b> Cili AS Etterstadsletta 97a 0660 Oslo	<b>Retur fra:</b> ( Navn, adresse, tlf. mail) ..... ..... .....		
<b>Returnert med:</b> Posten _ Annet _	<b>Retur avtalt med:</b>	<b>Kontaktperson:</b>	<b>Ordrenummer:</b>
Varenavn:	Varebetegnelse:	Antall:	Pris:

**NB! Varen må ikke sendes i retur som postoppkrav, oppkrav vil ikke bli innløst!**  
Send varen som vanlig pakke og legg ved kontonummer så setter vi inn penger på konto når returen er godkjent.